



## ANALISIS IKLIM KOMUNIKASI PADA PEGAWAI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KUNINGAN

Aji Muhamad Jaelani<sup>1)\*</sup>, Ririn Risnawati<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Prodi S1 Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Cirebon

<sup>2)</sup> Prodi S1 Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Cirebon

\*Korespondensi Penulis: [ajimuhamadjaelani04@gmail.com](mailto:ajimuhamadjaelani04@gmail.com)

### ABSTRACT

*Organizational communication climate is one thing that really needs to be considered in an organization because after all the organizational communication climate has an influence on the sustainability of an organization, in order to make an organization that is in accordance with what is expected and aspired by the organization and includes members in it. Therefore, the researcher took the title "Analysis of Communication Climate in Employees (Quantitative Descriptive Survey on Employees of the Archives and Library Office of Kuningan Regency)". This research was conducted using a quantitative descriptive method. The population in this study were employees of the Department of Archives and Libraries of Kuningan Regency, amounting to 42 people. Data was collected by distributing questionnaires, interviews and documentation. The data analysis technique used is descriptive quantitative. The results showed that the overall communication climate went well, as seen from the 16 items dominated by the number 4 scale with 11 items and the number 3 scale with 5 items. Then it can be seen from the interval class test which is divided into 5 interval classes in the "good" class because there are 36 (85.7%) who are in the interval class range from 55 to 67 who fall into the "good" class and are one class level that is the highest is "very good". The research also shows that there is a good level of closeness between employees. The results of other studies were found on the values of participatory decision making which were seen as lacking. This is because all employees are not involved in decision making, especially when it comes to the top.*

**Keywords:** *Communication Climate, Organization, Survey, Quantitative Descriptive*

### ABSTRAK

Iklm komunikasi organisasi merupakan salah satu hal yang sangat perlu diperhatikan pada sebuah organisasi karena bagaimanapun juga iklim komunikasi organisasi memberikan pengaruh terhadap keberlangsungan sebuah organisasi, guna menjadikan suatu organisasi yang sesuai apa yang diharapkan dan dicita-citakan oleh organisasi dan termasuk anggota di dalamnya. Oleh karena itu peneliti mengambil judul "Analisis Iklim Komunikasi Pada Pegawai (Survey Deskriptif Kuantitatif Pada Pegawai Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan)". Penelitian yang dilaksanakan ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan yang berjumlah 42 orang. Pengumpulan data dilakukan dari penyebaran kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi secara keseluruhan berjalan dengan baik terlihat dari 16 item didominasi oleh skala angka 4 sebanyak 11 item dan skala angka 3 sebanyak 5 item. Kemudian terlihat dari uji kelas interval yang dibagi kedalam 5 kelas interval berada pada kelas "baik" karena terdapat 36 (85,7%) yang berada pada range kelas interval dari 55 sampai 67 yang masuk kedalam kelas "baik" dan berada satu tingkatan kelas yang paling tinggi yaitu "sangat baik". Dari penelitian juga memperlihatkan kedekatan pada tingkat baik yang terjalin di antara para pegawai. Hasil penelitian lainnya ditemukan pada nilai-nilai pembuatan keputusan partisipatif yang dilihat kurang. Hal itu dikarenakan tidak dilibatkannya seluruh pegawai dalam pengambilan keputusan terutama saat menyangkut pada bagian atas.

**Kata Kunci:** Iklim Komunikasi, Organisasi, Survey, Deskriptif Kuantitatif

## PENDAHULUAN

Manusia adalah makhluk sosial yang selalu ingin bergaul. Seperti apa yang dikategorikan oleh Aristoteles yaitu ia mengkategorikan manusia ke dalam "*Zoon Politicon*" yang berarti manusia adalah makhluk yang ingin selalu bergaul dan berkumpul. Selain itu manusia juga selalu berkomunikasi dengan orang lain di dalam mengiringi kehidupannya. Manusia selalu hidup berdampingan satu dengan yang lainnya mulai dari skala kecil yaitu keluarga sampai kepada tingkat lebih luas yaitu masyarakat pada umumnya. Komunikasi tidak hanya terjadi pada dua orang namun dapat juga terjadi pada kelompok atau suatu organisasi. Organisasi sendiri menurut Schein dalam Arni Muhammad menyebutkan bahwa "Organisasi mempunyai karakteristik tertentu yang mempunyai struktur, tujuan, saling berhubungan satu bagian dengan bagian lain dan tergantung kepada komunikasi manusia untuk mengkoordinasikan aktivitas dalam organisasi tersebut". (Arni Muhammad, 2005 : 23).

Berikutnya lebih dalam berkaitan dengan organisasi, ada istilah iklim komunikasi organisasi yang merupakan suatu hal yang memiliki peranan penting di dalam sebuah organisasi. Iklim komunikasi adalah gabungan dari persepsi-persepsi suatu evaluasi menyeluruh berkenaan dengan komunikasi, perilaku manusia, peristiwa, respons pegawai terhadap pegawai lainnya, konflik yang terjadi di antara para pegawai dan harapan-harapan. Iklim komunikasi Organisasi dibentuk dari interaksi antara anggota dalam organisasi. Seperti yang dikatakan oleh Pace dan Falues dalam bukunya Komunikasi Organisasi bahwa Iklim komunikasi, di pihak lain, merupakan gabungan dari persepsi-persepsi –suatu evaluasi makro- mengenai peristiwa komunikasi, perilaku manusia, respon pegawai terhadap pegawai lainnya, harapan-harapan, konflik-konflik antar persona dan kesempatan bagi pertumbuhan dalam organisasi tersebut (R. Wayne Pace & Don F Faules, 2018 : 147).

Iklim komunikasi yang berjalan dengan baik akan membuat suasana di tempat kerja juga menjadi baik dan kondusif, selain itu iklim komunikasi juga merupakan suatu hal yang lebih penting daripada keterampilan lainnya. Seperti yang dikatakan oleh Redding (1972) mengatakan bahwa iklim komunikasi organisasi jauh lebih penting dari pada keterampilan atau teknik-teknik semata-mata dalam menciptakan suatu organisasi yang efektif (R. Wayne Pace & Don F Faules, 2018 :148) Sebaliknya bila iklim komunikasi tidak sesuai dengan harapan maka akan menimbulkan konflik dan pada akhirnya apa yang seharusnya membutuhkan masukan dari anggota, menjadi terhambat dan situasi akan berjalan tidak optimal sehingga keputusan-keputusan yang dihasilkan akan kurang bahkan tidak baik.

Peneliti mengambil objek penelitian di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan, di sini peneliti mengamati bahwa terdapat perubahan tatanan dan situasi dalam organisasi pada tiap-tiap pergantian pemimpin baik itu pemimpin paling atas dalam hal ini kepala dinas maupun pemimpin pada tiap-tiap bidang, dan juga pemimpin pada bagian lainnya. Contoh perubahan yang peneliti amati dan rasakan yaitu perubahan dalam hal integrasi diantara para pegawai yang dirasa berkurang. Perubahan-perubahan itu dapat terjadi dikarenakan sifat dan kepribadian pemimpin yang bisa

mempengaruhi terhadap keadaan organisasi karena pemimpin menjadi salah satu faktor penting untuk keberhasilan dalam organisasi, termasuk di dalamnya dalam hal komunikasi.

Seperti dikutip dari Kompasiana, bahwa kepemimpinan menjadi salah satu faktor penting bagi keberhasilan sebuah organisasi. Untuk itu, ada beberapa sikap kepemimpinan dalam organisasi yang perlu diterapkan oleh seorang pemimpin, yaitu menjalin kedekatan dengan bawahan (Nanda Febriani, 2019). Kemudian dari Daryanto & Muljo Rahardjo mengatakan “kepemimpinan merupakan salah satu peran yang penting dalam interaksi kelompok, karena peran ini akan menentukan kuantitas dan kualitas komunikasi dalam kelompok, hasil dari tujuan kelompok, dan harmoni atau keselarasan dalam kelompok (Daryanto & Muljo Rahardjo, 2016 : 96).

Dari beberapa uraian yang dikemukakan di atas, sehingga dapat teridentifikasi masalah-masalah yaitu sedikit kurangnya integrasi yang baik antar pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini adalah survey dan menggunakan metodologi deskriptif kuantitatif. Pendekatan pada penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang mana pengumpulan datanya menggunakan kuesioner juga telah dihimpun dalam kuesioner dan disebarikan kepada responden. Pada penelitian ini analisis yang dipakai termasuk jenis analisis Univariat adalah analisis terhadap suatu variabel. Adapun objek penelitian ini adalah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan. Sedangkan subjek penelitian pada tulisan ini adalah pegawai Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan. Populasi dari penelitian ini yaitu seluruh pegawai pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan yang termasuk para pejabat dan para staf yang keseluruhannya berjumlah 42 orang. Data primer diperoleh dengan menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder diperoleh dari kepustakaan melalui referensi-referensi baik itu dari buku, jurnal juga bisa dari internet guna menunjang landasan teori untuk kepentingan penelitian yang sedang dijalankan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan olah data dari keseluruhan items iklim komunikasi yang berjumlah 16 items semuanya valid, bahwa  $r$  hitung  $>$  dari pada  $r$  tabel. Sedangkan reliabilitas iklim komunikasi dilakukan dengan cara membandingkan angka cronbach alpha dengan ketentuan nilai cronbach alpha minimal adalah 0.6 (Adminspssstatistik, 2016). Nilai Cronbach's Alpha adalah 0,783 yang berarti bahwa nilainya di atas 0,6 maka kuesioner dinyatakan reliabel.

### **1) Uji Frequency Iklim Komunikasi**

#### **Uji Frequency Kepercayaan**

**Tabel 1. Kesimpulan Hasil Uji pada Indikator Kepercayaan**

No.	Sub Indikator dari Kepercayaan	Frequency & Percent skala yang mendominasi	Keterangan/skala
P01	Kepercayaan anda pada atasan	22 (52,4%)	4
P02	Kepercayaan atasan kepada anda	22 (52,4%)	4
P03	Atasan membuat anda merasa yakin dalam melakukan pekerjaan anda	18 (42,9%)	4
P04	Kepercayaan anda kepada bawahan anda	27 (64,3%)	4
P05	Kepercayaan anda kepada rekan kerja anda	26 (61,9 %)	3
P06	Kepercayaan anda kepada menejer puncak	25 (59,5%)	4

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel di atas tentang kesimpulan hasil uji pada indikator kepercayaan yang tercantum di atas hingga diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency kepercayaan, dapat dilihat bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 6 item pernyataan pada nilai kepercayaan pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada P04 tentang kepercayaan anda kepada bawahan anda dengan menyatakan poin nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 27 atau setara dengan 64,3% dari 42 responden. Artinya mereka percaya akan apa yang dilakukan oleh bawahannya. Dari tabel di atas juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai kepercayaan sendiri didominasi dengan poin nomor 4 yaitu “banyak”. Artinya kepercayaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan cukup baik.

### Uji Frequency Pembuatan Keputusan Partisipatif

**Tabel 2. Kesimpulan Hasil Uji pada Indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif**

No.	Sub Indikator dari Pembuatan Keputusan Partisipatif	Frequency & Percent skala yang mendominasi	keterangan/skala
P07	Dukungan organisasi atas perbedaan pendapat	22 (52,4%)	3
P08	Peranan anda dalam keputusan yang mempengaruhi pekerjaan anda	25 (59,5%)	3
P09	Derajat kebebasan anda untuk tidak sepakat dengan atasan anda	30 (71,4 %)	3

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel di atas tentang Kesimpulan hasil uji pada indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif yang tercantum di atas hingga diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimplan

uji frequency pada nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif, dapat dilihat bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 3 item pernyataan dalam nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada P09 tentang “Derajat kebebasan anda untuk tidak sepakat dengan atasan anda” dengan menyatakan poin nomor 3 atau “sedang”. Frekuensinya yaitu sebanyak 30 atau setara dengan 71,4% dari 42 responden. Artinya derajat kebebasan mereka untuk tidak sepakat dengan atasan bernilai sedang. Dari tabel di atas juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif sendiri didominasi dengan poin nomor 3 yaitu “sedang”. Artinya pada nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan tidak lebih daripada baik.

### Uji Frequency Kejujuran

**Tabel 3. Kesimpulan Hasil Uji pada Indikator Kejujuran**

No.	Sub Indikator dari Kejujuran	Frequency & Percent skala yang mendominasi	keterangan/skala
P10	Kejujuran atasan kepada anda	32 (76,2%)	4

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel di atas tentang Kesimpulan hasil uji pada indikator “Kejujuran” yang tercantum di atas hingga diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency pada nilai kejujuran, dapat dilihat bahwa nilai Kejujuran pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan yang hanya memiliki satu pernyataan yaitu pada P10 tentang “Kejujuran atasan kepada anda” didominasi oleh pernyataan responden yang menyatakan poin nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 32 atau setara dengan 76,2% dari 42 responden. Artinya kejujuran atasan cukup baik. Pada nilai kejujuran di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan pada tabel menunjukkan nilai yang cukup baik.

### Uji Frequency Keterbukaan dalam Komunikasi

**Tabel 4. Kesimpulan Hasil Uji pada Indikator Keterbukaan dalam Komunikasi**

No.	Sub Indikator dari Keterbukaan dalam Komunikasi	Frequency & Percent skala yang mendominasi	keterangan/skala
P11	Derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda	21 (50,0%)	3

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel tentang Kesimpulan hasil uji pada indikator “Keterbukaan dalam Komunikasi” yang tercantum di atas hingga diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji

frequency pada nilai Keterbukaan dalam komunikasi, dapat dilihat bahwa nilai keterbukaan dalam komunikasi pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan yang hanya memiliki satu pernyataan yaitu pada P11 tentang “Derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda” didominasi oleh pernyataan responden yang menyatakan poin nomor 3 atau “sedang”. Frekuensinya yaitu sebanyak 21 responden atau setara dengan 50,0% dari 42 responden. Artinya derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda berada pada nilai sedang atau pertengahan. Sehingga untuk nilai Keterbukaan dalam Komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan bernilai sedang.

### Uji Frequency Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas

**Tabel 5. Kesimpulan Hasil Uji pada Indikator Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas**

No.	Sub Indikator dari Mendengarkan dalam komunikasi ke atas	Frequency & Percent skala yang mendominasi	Keterangan/Skala
P12	Ketulusan manajemen puncak ketika berkomunikasi dengan pegawai menurut yang anda rasakan	20 (47,6%)	4
P13	Kesediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda	29 (69,0%)	4

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel tentang “mendengarkan dalam komunikasi ke atas” yang tercantum di atas hingga diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency pada nilai mendengarkan dalam komunikasi ke atas, dapat dilihat bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 2 item pernyataan dalam nilai mendengarkan dalam komunikasi ke atas pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada P13 tentang “Kesediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda” dengan menyatakan poin nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 29 atau setara dengan 69,0% dari 42 responden. Artinya atasan mereka bersedia untuk mendengarkan perkataan bawahan. Dari tabel di atas juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai “mendengarkan dalam komunikasi ke atas” sendiri didominasi dengan poin nomor 4 yaitu “banyak”. Artinya pada nilai “mendengarkan dalam komunikasi ke atas” di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan baik.

### Uji Frequency Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi

**Tabel 6. Kesimpulan Hasil Uji pada Indikator Memikirkan Tujuan-tujuan Berkinerja Tinggi**

No.	Sub Indikator dari	Frequency & Percent	Keterangan/Skala
-----	--------------------	---------------------	------------------

	<b>Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi</b>	<b>skala yang mendominasi</b>	
P14	Kemampuan sejawat anda untuk bekerja sama dengan yang lain	34 (81,0%)	4
P15	Pengenalan atasan atas jenis pekerjaan yang anda laksanakan	32 (76,2%)	4
P16	Rasa saling menghargai diantara orang-orang dalam kelompok kerja anda	25 (59,5 %)	4

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel kesimpulan hasil uji iklim komunikasi di atas tentang “Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi” yang tercantum di atas hingga diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency pada nilai Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi, dapat dilihat bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 3 item pernyataan dalam nilai Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada item P14 tentang “Ketersediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda” dengan menyatakan poin nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 34 atau setara dengan 81,0% dari 42 responden. Artinya Kemampuan sejawat anda untuk bekerja sama dengan yang lain baik. Dari tabel di atas juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai “Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi” sendiri didominasi dengan poin nomor 4 yaitu “banyak”. Artinya pada nilai “Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi” di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan baik.

## 2) Hasil Uji Tingkat Interval Iklim Komunikasi

**Tabel 7. Frequency Berdasarkan Jumlah Total Nilai dari Setiap Masing-masing Responden pada Indikator Iklim Komunikasi**

TOTAL				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	49,00	1	2,4	2,4
	52,00	1	2,4	4,8
	54,00	1	2,4	7,1
	55,00	1	2,4	9,5
	56,00	4	9,5	19,0
	57,00	5	11,9	31,0
Valid	58,00	2	4,8	35,7
	59,00	2	4,8	40,5
	60,00	5	11,9	52,4
	61,00	4	9,5	61,9
	63,00	2	4,8	66,7
	64,00	4	9,5	76,2
	65,00	4	9,5	85,7
	66,00	1	2,4	88,1

67,00	2	4,8	4,8	92,9
68,00	2	4,8	4,8	97,6
71,00	1	2,4	2,4	100,0
Total	42	100,0	100,0	

Sumber: Diolah oleh peneliti

Berdasarkan tabel total setiap indikator iklim komunikasi berdasarkan responden di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kab. Kuningan yang berjumlah 42 responden, dengan total nilai 49 sebanyak 1 responden dengan 2,4 %, total nilai 52 sebanyak 1 responden dengan 2,4 %, total nilai 54 sebanyak 1 responden dengan 2,4 %, total nilai 55 sebanyak 1 responden dengan 2,4 %, total nilai 56 sebanyak 4 responden dengan 9,5 %, total nilai 57 sebanyak 5 responden dengan 11,9 %, total nilai 58 sebanyak 2 responden dengan 4,8 %, total nilai 59 sebanyak 2 responden dengan 4,8 %, total nilai 60 sebanyak 5 responden dengan 11,9 %, total nilai 61 sebanyak 4 responden dengan 9,5 %, total nilai 63 sebanyak 2 responden dengan 4,8 %, total nilai 64 sebanyak 4 responden dengan 9,5 %, total nilai 65 sebanyak 4 responden dengan 9,5 %, total nilai 66 sebanyak 1 responden dengan 2,4 %, total nilai 67 sebanyak 2 responden dengan 4,8 %, total nilai 68 sebanyak 2 responden dengan 4,8 %, dan total nilai 71 sebanyak 1 responden dengan 2,4 %

Untuk mengetahui besarnya tingkat iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan diperoleh dari rumus sebagai berikut:

$$\frac{\text{Nilai Max ideal} - \text{Nilai Min Ideal}}{5 \text{ Kelas Interval}} = \frac{80 - 16}{5} = \frac{64}{5} = 12,8$$

Sebagai catatan, angka 5 merupakan jumlah pembagian tingkatan/kelas yang terbagi dalam 5 tingkat yaitu sangat baik, baik, sedang, rendah, dan sangat rendah.

Berdasarkan hasil dari rumus di atas maka diperoleh angka 12,8 sebagai jarak untuk pembagian interval dan dibulatkan menjadi angka 13. Range dari masing-masing kelas interval dapat dilihat dari tabel berikut ini :

**Tabel 8. Tingkat Iklim Komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan**

Iklim Komunikasi	Range Kelas Interval			Jumlah Responden	Percent (%)
Sangat Baik	68	Sampai	80	3	7,14 %
Baik	55	Sampai	67	36	85,7 %
Sedang	42	Sampai	54	3	7,14 %
Rendah	29	Sampai	41	0	0 %
Sangat Rendah	16	Sampai	28	0	0 %

<b>JUMLAH</b>	42	100 %
---------------	----	-------

Sumber: Diolah oleh peneliti

Interpretasi tingkat Iklim komunikasi

1. Berdasarkan tabel 4.32 tingkat iklim komunikasi di atas range kelas interval 68-80 sebanyak 3 responden (7,14%) dari 42 responden, sehingga masuk ke dalam kategori tingkat “Sangat Baik”.
2. Berdasarkan tabel 4.32 tingkat iklim komunikasi di atas range kelas interval 55-67 sebanyak 36 responden (85,7%) dari 42 responden, sehingga masuk ke dalam kategori tingkat “Baik”.
3. Berdasarkan tabel 4.32 tingkat iklim komunikasi di atas range kelas interval 42-54 sebanyak 3 responden (7,14%) dari 42 responden, sehingga masuk ke dalam kategori tingkat “sedang”.
4. Untuk kategori rendah yaitu range kelas interval dari 29-41 dan kategori sangat rendah range kelas interval dari 16-28 masing masing 0 responden.

Jadi iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan berada pada tingkat “baik” dari 5 kelas yang ada, posisinya berada satu tingkat dibawah dari level yang paling tinggi yaitu “sangat baik” karena sebanyak 36 responden (85,7%) masuk ke dalam range kelas interval 55-67 yang termasuk ke dalam tingkat kategori “baik”.

## PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil uji “Tingkat Iklim Komunikasi” bahwa sebanyak 36 (85,7%) responden dari 42 responden dalam kategori tingkat “baik”. Berikut peneliti uraikan dari ke-enam indikator iklim komunikasi, yaitu; kepercayaan, pembuatan keputusan partisipatif, kejujuran, keterbukaan dalam komunikasi, mendengarkan dalam komunikasi ke atas, dan memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi adalah sebagai berikut :

Berdasarkan hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator kepercayaan pada item P01 Iklim Komunikasi mengenai pernyataan ”kepercayaan Anda pada atasan” dengan jumlah responden sebanyak 22 (52,4%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kepercayaan dengan sub indikator “kepercayaan anda kepada atasan” baik. Berdasarkan tabel 4.15 hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator kepercayaan pada item P02 mengenai pernyataan ”Kepercayaan atasan kepada anda” dengan jumlah responden sebanyak 22 (52,4%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/baik, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kepercayaan dengan sub indikator “Kepercayaan atasan kepada anda” dapat dilihat baik. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak H. Usmedi (sebagai fungsional) pada hasil wawancara yaitu “Alhamdulillah kepercayaan atasan kepada saya dalam melaksanakan tugas cukup memuaskan untuk amanah yah artinya dengan

segala upaya yang ada di saya yang mempercayai bahwa pekerjaan ini dapat diselesaikan sampai hari ini mah gitu”

Berdasarkan hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator kepercayaan pada P03 mengenai pernyataan ”Atasan membuat anda merasa yakin dalam melakukan pekerjaan anda” dengan jumlah responden sebanyak 18 (42,9%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kepercayaan dengan sub indikator “Atasan membuat anda merasa yakin dalam melakukan pekerjaan anda” dapat dilihat baik. Seperti yang diungkapkan kembali oleh Bapak H. Usmadi (sebagai fungsional) pada hasil wawancara yang terlihat merasa yakin akan item pernyataan tersebut tadi di atas, berikut kutipannya “Alhamdulillah kepercayaan atasan kepada saya dalam melaksanakan tugas cukup memuaskan untuk amanah yah artinya dengan segala upaya yang ada di saya yang mempercayai bahwa pekerjaan ini dapat diselesaikan sampai hari ini mah gitu”

Berdasarkan hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator kepercayaan pada item P04 mengenai pernyataan ”Kepercayaan anda kepada bawahan anda” dengan jumlah responden sebanyak 27 (64,3%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kepercayaan dengan sub indikator “Kepercayaan anda kepada bawahan anda” dapat dilihat baik.

#### 1. Kepercayaan

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator kepercayaan pada P05 mengenai pernyataan ”Kepercayaan anda kepada rekan kerja anda” dengan jumlah responden sebanyak 26 (61,9%) dari 42 responden yang menyatakan poin 3 yaitu sedang, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kepercayaan dengan sub indikator “Kepercayaan anda kepada rekan kerja anda” dapat dilihat sedang. Seperti terlihat pada hasil wawancara berikut yang diungkapkan oleh Bapak H. Usmadi (menjabat sebagai fungsional) yaitu ”Ya kita juga karena ada pekerjaan-pekerjaan yang tentunya harus diketahui atau tidak gitu, apalagi saya sebagai teknis tidak bisa oper alih dengan orang sembarang orang gitu kan itu salah satunya ya mungkin lihat juga lihat pekerjaannya yang disebut percaya dan terbuka dengan rekan pekerjaan yang apa gitu kan masih dengan sesama pustakawan juga itu beda karena beda jenjang beda pekerjaan secara inimah gitu.

Berdasarkan hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator kepercayaan pada P06 mengenai pernyataan ”Kepercayaan anda kepada menejer puncak” dengan jumlah responden sebanyak 25 (59,5%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kepercayaan dengan sub indikator “Kepercayaan anda kepada menejer puncak” dapat dilihat baik. Juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai kepercayaan sendiri didominasi dengan poin

nomor 4 yaitu “banyak”. Artinya kepercayaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan cukup baik.

## 2. Pembuatan Keputusan Partisipatif

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif pada P07 mengenai pernyataan ”Dukungan organisasi atas perbedaan pendapat” dengan jumlah responden sebanyak 22 (52,4%) dari 42 responden yang menyatakan poin 3 atau sedang, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif dengan sub indikator “Dukungan organisasi atas perbedaan pendapat” dapat dilihat sedang. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Rana (sebagai staff pada bidang perpustakaan) pada kutipan hasil wawancara sebagai berikut “Ada beberapa hal yang kiranya kami dilibatkan atau tidak kalau misalkan untuk kebijakan sendiri yang terlalu urgent atau terlalu menyangkut kepentingan-kepetingan yang diatas biasanya kami tidak dilibatkan dulu biasanya yang dilibatkan adalah ya minimal setingkat kepala seksi gitu”.

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif pada P08 mengenai pernyataan ” Peranan anda dalam keputusan yang mempengaruhi pekerjaan anda” dengan jumlah responden sebanyak 25 (59,5%) dari 42 responden yang menyatakan poin 3 atau sedang, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif dengan sub indikator “Peranan anda dalam keputusan yang mempengaruhi pekerjaan anda” dapat dilihat sedang. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Jaenal (sebagai administrator) pada kutipan hasil wawancara sebagai berikut “Untuk kebijakan organisasi ada beberapa tingkatan untuk tingkat dinas staf itu tidak dilibatkan tingkat dinas itu hanya kepala dinas sekertaris dinas kepala bidang kepala bagian mungkin sampai ke tingkat kepala seksi. Kami untuk kebijakan kedinasan itu tidak masuk kecuali memang di kegiatan – kegiatan bersifat yang dipegang oleh bidangnya masing-masing misalkan saya di bidang perpustakaan dan rekan saya di bidang kearsipan ada kebijakan-kebijakan atau kritik saran yang masuk untuk kegiatan-kegiatan yang ada di bidangnya masing-masing itu kami juga dilibatkan secara teknis mungkin ya seperti itu.”

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif pada P09 mengenai pernyataan ”Derajat kebebasan anda untuk tidak sepakat dengan atasan anda” dengan jumlah responden sebanyak 30 (71,4%) dari 42 responden yang menyatakan poin 3 atau sedang, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif dengan sub indikator “Derajat kebebasan anda untuk tidak sepakat dengan atasan anda” dapat dilihat sedang. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Jaenal (sebagai administrator) pada kutipan hasil wawancara sebagai berikut “memang atasan memiliki alasan tersendiri untuk tindakan yang sudah dilakukan, kritik dan saran

saya diterima adapun nanti mungkin ada evaluasi-evaluasi untuk perbaikan kedepannya yang dilaksanakan oleh pimpinan.”

Juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif sendiri didominasi dengan poin nomor 3 yaitu “sedang”. Artinya pada nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan bernilai sedang.

### 3. Kejujuran

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Kejujuran pada P10 mengenai pernyataan ”Kejujuran atasan kepada anda” dengan jumlah responden sebanyak 32 (76,2%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator kejujuran dengan sub indikator “Kejujuran atasan kepada anda” dapat dilihat baik. Artinya atasan jujur kepada mereka. Maka untuk nilai kejujuran di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan bernilai baik. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Rana (Staff) pada kutipan hasil wawancara sebagai berikut “Untuk informasi baik dari atasan maupun dari rekan kerja alhamdulillah untuk di dinas kami informasi itu selalu terbuka dengan dimaksudkan untuk agar terciptanya ada keterbukaan dan untuk mencapai yaa hasil yang memuaskan, intinya sangat jelas lah. Atasan terlihat memiliki kepercayaan dan kejujuran yang tinggi kepada bawahan mereka”.

### 4. Keterbukaan dalam Komunikasi

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Keterbukaan dalam Komunikasi pada P11 mengenai pernyataan ” Derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda” dengan jumlah responden sebanyak 21 (50,0%) dari 42 responden menyatakan poin nomor 3 atau sedang. Terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Keterbukaan dalam Komunikasi dengan sub indikator “Derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda” dapat dilihat sedang. Sehingga untuk nilai Keterbukaan dalam Komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan bernilai sedang.

### 5. Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator mendengarkan dalam komunikasi ke atas pada P12 mengenai pernyataan ”Ketulusan manajemen puncak ketika berkomunikasi dengan pegawai menurut yang anda rasakan” dengan jumlah responden sebanyak 20 (47,6%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator mendengarkan dalam komunikasi ke atas dengan sub indikator “Ketulusan manajemen puncak ketika berkomunikasi dengan pegawai menurut yang anda rasakan” dapat dilihat baik. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Jaenal (administrator) yang menilai pimpinan tulus karena pimpinan sendiri yang menghibau untuk bicara kalau ada permasalahan dengan baik, berikut kutipan hasil wawancaranya

“Untuk himbawan dari atasan sendiri ya pastinya mengharapkan kalau misalkan ada apa-apa baik itu misalkan ada permasalahan-permasalahan itu, insyaAllah kami sebagai bawahan memberitahukan segala permasalahan, nanti atasan itu akan memberikan, intinya atasan cukup siap untuk membantu”

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator mendengarkan dalam komunikasi ke atas pada P13 mengenai pernyataan ”Kesediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda” dengan jumlah responden sebanyak 29 (69,0%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator mendengarkan dalam komunikasi ke atas dengan sub indikator “Kesediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda” dapat dilihat baik. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Jaenal (administrator) pada kutipan hasil wawancara sebagai berikut “Bersedia, kalau menerima keluhan curhatan, pribadi ataupun pekerjaan dia menerima dan ada motivasi dan mungkin saran lah dari atasan ke bawahan”. Juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai “mendengarkan dalam komunikasi ke atas” sendiri didominasi dengan poin nomor 4 yaitu “banyak”. Artinya pada nilai “mendengarkan dalam komunikasi ke atas” di Dinas kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan baik.

#### 6. Memikirkan Tujuan-tujuan Berkinerja Tinggi

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi pada P14 mengenai pernyataan ”Kemampuan sejawat anda untuk bekerja sama dengan yang lain” dengan jumlah responden sebanyak 34 (81,0%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi dengan sub indikator “Kemampuan sejawat anda untuk bekerja sama dengan yang lain” dapat dilihat baik.

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi pada P15 mengenai pernyataan ”Pengenalan atasan atas jenis pekerjaan yang anda laksanakan” dengan jumlah responden sebanyak 32 (76,2%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi dengan sub indikator “Pengenalan atasan atas jenis pekerjaan yang anda laksanakan” dapat dilihat baik.

Hasil kesimpulan Uji Frequency iklim komunikasi pada indikator Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi pada P16 mengenai pernyataan ”Rasa saling menghargai diantara orang-orang dalam kelompok kerja anda” dengan jumlah responden sebanyak 25 (59,5%) dari 42 responden yang menyatakan poin 4 yaitu banyak/tinggi, terlihat bahwa iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan dalam indikator Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi dengan sub indikator “Rasa saling menghargai diantara orang-orang dalam kelompok kerja anda” dapat dilihat baik. Hal tersebut dapat dilihat seperti yang diungkapkan oleh bapak Jaenal (administrator) yang mengatakan bahwa hubungannya dengan rekan dalam komunikasi menurutnya baik berikut

kutipan hasil wawancara “Dengan rekan kerja komunikasi baik, komunikasi timbal balik antara rekan kerja berjalan seperti biasa baik dalam komunikasi khusus, serius, formal maupun ya sedikit bercanda-bercanda say hai dalam berkegiatan berkebiasaan ada tegur sapa apalagi dari yang muda ke yang tua. Biasanya yang muda dulu/bawahan”

Juga terlihat untuk iklim komunikasi pada indikator atau nilai “Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi” sendiri didominasi dengan poin nomor 4 yaitu “banyak”. Artinya pada nilai “Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi” di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan baik.

Sehingga secara keseluruhan, diperoleh hasil bahwa tingkat iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan berada pada tingkat yang baik. Itu dapat dilihat sebagaimana telah tercantum pada uji frequency yang telah diuraikan sebelumnya yaitu bahwa pilihan responden yang mendominasi pada skala poin 4, juga dapat terlihat pada uji kelas interval dimana hasil analisa tersebut iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan berada pada tingkat 4 yaitu “baik” itu artinya berada satu tingkat di bawah kelas yang paling tinggi yaitu tingkat 5 / sangat baik.

## **KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan tingkat iklim komunikasi pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan. Yang terdiri dari enam faktor iklim komunikasi yaitu faktor nilai Kepercayaan, faktor nilai Pembuatan keputusan partisipatif, faktor nilai Kejujuran, faktor nilai Keterbukaan dalam komunikasi, faktor nilai Mendengarkan dalam komunikasi ke atas dan faktor nilai Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi.

Berdasarkan hasil uji kuesioner pada tanggal 8 sampai 10 Januari 2021 diperoleh hasil dari olah data SPSS bahwa pada Iklim Komunikasi dalam indikator kepercayaan didominasi oleh responden yang menyatakan poin 4 atau banyak/baik. Mengenai hasil kesimpulan uji frequency kepercayaan, bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 6 item pernyataan pada nilai kepercayaan dalam iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada P04 tentang kepercayaan anda kepada bawahan anda dengan menyatakan poin skala nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 27 atau setara dengan 64,3% dari 42 responden. Dari 6 item pernyataan itu terdiri dari skala yang mendominasi, skala nomor 4 sebanyak lima item dan skala nomor 3 sebanyak satu item.

Pada indikator Pembuatan Keputusan Partisipatif bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 3 item pernyataan dalam nilai Pembuatan Keputusan Partisipatif pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada P09 tentang “Derajat kebebasan anda untuk tidak sepakat dengan atasan anda” dengan menyatakan poin nomor 3 atau “sedang”. Frekuensinya yaitu sebanyak 30 atau setara dengan 71,4% dari 42 responden. Dari 3 item pernyataan itu terdiri dari skala yang mendominasi 3 sebanyak tiga item.

Pada indikator “Kejujuran” diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency yang mana hanya memiliki satu pernyataan yaitu pada P10 tentang “Kejujuran atasan kepada anda” didominasi oleh pernyataan responden yang menyatakan poin nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 32 atau setara dengan 76,2% dari 42 responden. Artinya kejujuran atasan cukup baik. pada pernyataan ini terdiri dari skala yang mendominasi yaitu skala nomor 4.

Pada indikator “Keterbukaan dalam Komunikasi” diperoleh data dan disimpulkan bahwa nilai Keterbukaan dalam komunikasi pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan yang mana hanya memiliki satu pernyataan yaitu pada P11 tentang “Derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda” didominasi oleh pernyataan responden yang menyatakan poin nomor 3 atau “sedang”. Frekuensinya yaitu sebanyak 21 responden atau setara dengan 50,0% dari 42 responden. Artinya derajat pertukaran informasi diantara kelompok-kelompok kerja yang berbeda berada pada nilai sedang atau pertengahan. Sehingga untuk nilai Keterbukaan dalam Komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan bernilai sedang. pernyataan ini terdiri dari skala yang mendominasi yaitu skala nomor 3.

Pada indikator “Mendengarkan dalam komunikasi ke atas” diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency, bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 2 item pernyataan dalam nilai mendengarkan dalam komunikasi ke atas pada Iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada P13 tentang “Kesediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda” dengan menyatakan poin nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 29 atau setara dengan 69,0% dari 42 responden. Artinya atasan mereka cukup bersedia untuk mendengarkan perkataan bawahan. Dari 2 item pernyataan itu terdiri dari skala yang mendominasi, skala nomor 4 sebanyak 2 item/seluruhnya.

Pada indikator “Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi” diperoleh data dan disimpulkan mengenai hasil kesimpulan uji frequency bahwa frequency paling tinggi atau paling banyak dari 3 item pernyataan dalam nilai Memikirkan tujuan-tujuan berkinerja tinggi pada iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan terdapat pada item P14 tentang “Kesediaan atasan anda untuk mendengarkan perkataan anda” dengan menyatakan poin skala nomor 4 atau “banyak”. Frekuensinya yaitu sebanyak 34 atau setara dengan 81,0% dari 42 responden. Artinya kemampuan sejawat anda untuk bekerja sama dengan yang lain baik. Dari 3 item pernyataan itu terdiri dari skala yang mendominasi, skala nomor 4 sebanyak tiga item/seluruhnya.

Iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kuningan masuk dalam kategori baik dari 5 tingkat kategori yang ada, karena sebanyak 36 responden (85,7%) masuk ke dalam range kelas interval 55—67 yaitu dalam tingkat kategori “baik”. Berada pada posisi satu tingkat di bawah kategori yang paling tinggi yaitu “sangat baik”. Selain itu, hasil nilai yang paling kecil dalam iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kab. Kuningan ini adalah pada dimensi “pembuatan keputusan partisipatif” dan “kejujuran”.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Daryanto & Muljo Rahardjo. 2016. *Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Gava Media
- Effendy, Onong Uchjana. 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hardjana, Andre. 2000. *Teori dan Praktek*, Jakarta : Grasindo
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Littlejohn, Stephen W. 2002. *Theories of Human Comunication*. USA: Wadsworth Publishing Company
- Morissan dkk. 2012. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Kencana.
- Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Pace, R. Wayne & Don F Faules. 2018. *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Poole, Marshall Scott. 1985. *Communication and Organizational: Review. Critique and a New Perspective*. Calif: Sage.
- Suharsaputra, Uhar. 2014. *Metode Penelitian*. Bandung : Refika Aditama
- Suharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sujarweni, V. Wiratna & Poly Endrayanto. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sujarweni, V. Wiratna. 2007. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Global media informasi.
- Suprpto, Tomi. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Thoha, Miftah. 2002. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Tubbs, Stewart L., Sylvia Moss. 2005. *Human Communication: Konteks-Konteks Komunikasi (Buku Kedua)*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Waniardi. J. 2009. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

## Skripsi

- Al-Fashli, Saif Haromain. 2010. *Iklim Komunikasi Organisasi Perpustakaan Universitas Indonesia*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Ilmu Perpustakaan, Universitas Indonesia, Depok.
- Halim ,Yazid. 2016. *Pengaruh Iklim Komunikasi dalam Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di RSUP Fatmawati*. Skripsi. Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu

## Internet

- Adminspsstatistik. 2016. *Uji validitas dan reliabilitas dengan SPSS*. <https://www.spsstatistik.com/uji-validitas-dan-reliabilitas-dengan-spss/>, Diakses pada 28 januari 2021 pukul 22.06)
- Febriani, Nanda. 2019. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. <https://www.kompasiana.com/nandafebriani/5dbfc2f2d541df286d645d72/kepemimpinan-dalam-organisasi>. diakses pada 16 januari 2021 11:31
- Likert, Rensis. 2020. *Skala Likert*. [https://id.wikipedia.org/wiki/Skala\\_Likert](https://id.wikipedia.org/wiki/Skala_Likert). Diakses pada 15 Januari 2021, 20:30)
- Sidiqharim. 2018. *Pengertian Data Penelitian*. <http://sosiologis.com/pengertian-data-penelitian>. Diakses pada 16 Januari 2021, 14:30)
- Tommy. 2020. *Pengertian Indikator, Jenis dan Fungsinya*. <https://kotakpintar.com/jenis-fungsi-dan-pengertian-indikator-adalah/>. Diakses pada 15 Januari 2021, 20:00
- Komunikasi, Jurnalistik, UIN, Jakarta.